



LA POLITICA DELLA QUALITA'

La Richard Ginori 1735 SpA, nei circa 270 anni di attività svolta, ha posto nella Qualità del proprio prodotto il punto di forza e di promozione del proprio marchio. Forte del suo straordinario Know how, l'azienda continua la sfida nell'offerta di un prodotto sintesi di altissima qualità e design, frutto di una concezione della Qualità vissuta non solo in termini di prodotto ma soprattutto in termini di processo. Il tentativo è quello di fare del brand un soggetto etico, che formula una promessa di serietà e rispetto delle regole: il prodotto Richard Ginori è verità, certezza di qualità, garanzia di trasparenza.

Tutto ciò ha consentito di acquisire e conservare con successo, nel corso degli anni, migliaia di clienti in Italia e nel mondo, posizionando l'azienda stessa ed il proprio marchio al vertice del mercato mondiale della porcellana. Oggi, grazie alla sensibilità dei suoi dirigenti e del suo personale, e mantenendo fede alla propria tradizione, la Richard Ginori 1735 SpA si impegna a rafforzare questa politica attraverso lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità, in particolare mediante:

- Attenzione continua alla soddisfazione del cliente;
- Coinvolgimento e la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;
- Ampliamento delle quote di mercato, ponendo attenzione soprattutto all'immagine aziendale e alla soddisfazione del cliente;
- Verifica periodica da parte della Direzione Generale, del grado di efficacia raggiunta dal Sistema di Gestione per la Qualità e dell'implementazione delle opportune azioni correttive e preventive per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento continuo.

Per misurare, analizzare e migliorare l'efficacia dei propri processi la Richard Ginori 1735 SpA predispone opportuni indicatori attraverso i quali sono stabiliti in maniera oggettiva gli obiettivi prefissati e le funzioni responsabili del loro raggiungimento nei tempi determinati. Tali dati sono stabiliti in fase di Riesame di Direzione.

La Richard Ginori 1735 SpA è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e che essa può essere perseguita con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

La Richard Ginori 1735 SpA ritiene che i propri collaboratori rappresentino la più importante risorsa aziendale e pertanto si impegna a garantire un loro pieno coinvolgimento.

Il vertice aziendale crede profondamente in questi assunti e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'organizzazione.

Sesto Fiorentino li, 06/04/2010

L'Amministratore Delegato
Dott. Mario Lorenzoni

RICHARD-GINORI 1735 S.p.A

Viale Giulio Cesare, 50 – 50019 Sesto Fiorentino (FI) tel. +39 055 42049.1

www.richardginori1735.com